

Ivanti Patch for Windows[®] Servers

Guía de instalación y
configuración



Copyright y marcas comerciales

Este documento contiene información confidencial y/o propiedad de Ivanti Software Inc. y sus filiales (colectivamente, "Ivanti") y no puede ser revelada ni copiada sin consentimiento previo por escrito de Ivanti.

Ivanti se reserva el derecho de modificar el presente documento o las especificaciones y descripciones de producto relacionadas, en cualquier momento y sin previo aviso. Ivanti no se hace responsable del uso de este documento, ni asume responsabilidad alguna por los errores que puedan aparecer en él ni se compromete a actualizar la información contenida en el mismo. Para la información de producto más reciente, visite www.ivanti.com.

Copyright © 2009 – 2017, Ivanti. Reservados todos los derechos.

Ivanti y sus logotipos son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Ivanti Software, Inc. y sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Puede que se reclamen otras marcas o nombres como propiedad de otros.

Información del documento e historial de ediciones

Fecha	Versión	Descripción
Octubre de 2011	VMware vCenter Protect 8.0	Actualizada la marca del producto, eliminada la referencia al Asistente para la instalación.
Septiembre de 2012	VMware vCenter Protect 8.0.1	Actualizado nombre de producto, información sobre la versión y la actualización, actualizados los gráficos de la portada.
Mayo de 2012	Shavlik Protect 9.0	Actualizaciones generales de la versión 9.0
Junio de 2013	Shavlik Protect 9.0, parche 1	Actualización de la información de la activación manual
Abril de 2014	Shavlik Protect 9.1	Actualización de los requisitos del sistema, de los procesos de instalación y activación, agregada información de la ayuda localizada.
Septiembre de 2015	Shavlik Protect 9.2	Actualización de los requisitos del sistema, otras actualizaciones secundarias.
Abril de 2017	Ivanti Patch for Windows® Servers 9.3	Renombrar a Ivanti, actualizar requisitos del sistema, eliminar referencias a to AV.

Índice

Bienvenido a Ivanti Patch for Windows® Servers	5
Administración de parches	5
Inventario de activos	5
Gestión de la energía	5
ITScripts.....	6
Ediciones del programa	6
Ivanti Patch for Windows® Servers, Full Edition	6
Ivanti Patch for Windows® Servers, Trial Edition	7
Ivanti Patch for Windows® Servers, Government Edition	7
Requisitos del sistema	8
Consola	8
Clientes (sin agente)	9
Clientes que ejecutan Ivanti Patch for Windows® Servers Agent	11
Puertos requeridos	12
Instalación.....	13
Requisitos de la cuenta de usuario	13
Cómo obtener el software	13
Instalación de prerequisites.....	13
Instalación automática	13
Instalación manual.....	13
Notas anteriores a la instalación de SQL Server.....	14
Instalaciones nuevas	15
Archivos de registro de la instalación.....	19
Notas posteriores a la instalación de Proxy HTTP	19
Notas posteriores a la instalación de SQL Server	20
Configuración manual de SQL Server remoto para aceptar credenciales de cuenta de equipos	20
Acceso de otros usuarios al programa	23
Mantenimiento periódico de la base de datos.....	23
Primeros pasos	24
Inicio de Ivanti Patch for Windows® Servers	24
Activación de Ivanti Patch for Windows® Servers	24
Con conexión a Internet	24
Sin conexión a Internet (modo de desconexión de la red).....	25
Activación desde una red segura desconectada.....	26
Pasos siguientes	26
Seguimiento de las licencias	28

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Este documento está diseñado para imprimirse a doble cara.

Bienvenido a Ivanti Patch for Windows® Servers

Bienvenido a Ivanti Patch for Windows® Servers, una plataforma de gestión de TI utilizada para administrar y proteger equipos con sistemas operativos de Microsoft. Ivanti Patch for Windows® Servers proporciona una interfaz centralizada y común con la que realizar varias funciones esenciales de administración de TI.

Administración de parches

La función de administración de parches líder del sector de Ivanti Patch for Windows® Servers da la capacidad de analizar los equipos Windows e hipervisores VMware ESXi de las redes y de evaluar el estado real de los parches en dichos equipos. Después de analizarlos, se pueden generar informes detallados acerca del estado de los parches de cada equipo. Ivanti Patch for Windows® Servers puede utilizarse para actualizar los equipos de forma fácil y automática.

Simplemente, se da instrucciones al programa para descargar y desplegar los parches deseados a los equipos elegidos. Incluso se puede indicar cuándo realizar el despliegue y qué equipos deben reiniciarse y cuándo. Además, Ivanti Patch for Windows® Servers puede enviar alertas por correo electrónico que notifican cuándo están disponibles los parches y enviar por correo electrónico los resultados de los análisis y otra información para compartirla con los usuarios seleccionados.

La función de administración de parches funciona con o sin agente. Esta combinación exclusiva de tecnologías con y sin agente es flexible y reduce el tiempo dedicado a la administración.

Inventario de activos

La función de inventario de activos permite hacer seguimiento de los activos de software y hardware. Funciona mediante la ejecución de análisis para detectar y categorizar el software y el hardware contenidos en los equipos físicos y en las máquinas virtuales en línea. La información detallada acerca del software y el hardware está disponible inmediatamente después de realizar los análisis. También es posible generar informes que pueden utilizarse para hacer seguimiento del inventario de activos a lo largo del tiempo.

De la misma forma que la administración de parches, el inventario de activos funciona con o sin agente.

Gestión de la energía

Nota: Power management sólo está disponible con Ivanti Patch for Windows® Servers Advanced o como complemento de Ivanti Patch for Windows® Servers Standard. Si no cuenta con acceso a esta función, póngase en contacto con un representante comercial para actualizar la licencia de Ivanti Patch for Windows® Servers.

La función de gestión de la energía permite controlar el estado de la energía de los equipos. Las razones fundamentales para utilizar la gestión de la energía son:

- Preparar los equipos para las tareas de mantenimiento.
- Reducir el ruido y el consumo energético.
- Reducir los costes operativos.
- Prolongar la duración de la batería.

Bienvenido

Se puede apagar, reiniciar o encender equipos de inmediato o de forma programada. Además, cuando se utiliza el reinicio programado, se puede especificar en qué estado de energía poner los equipos: encendido completo, en modo de suspensión o en modo de hibernación. La función de gestión de la energía funciona con o sin agente.

ITScripts

Nota: partes de la función de ITScripts function sólo están disponibles con Ivanti Patch for Windows® Servers Advanced o como complemento para Ivanti Patch for Windows® Servers Standard. Si no cuenta con acceso completo a esta función, póngase en contacto con un representante comercial para actualizar la licencia de Ivanti Patch for Windows® Servers license.

La función de ITScripts permite ejecutar secuencias de comandos PowerShell en los equipos y grupos de equipos que se hayan definido en Ivanti Patch for Windows® Servers. Con la ejecución de esas secuencias de comandos, se puede:

- Acceder a todas las secuencias de comandos predefinidas proporcionadas por Ivanti.
- Importar secuencias de comandos personalizadas.
- Compartir las secuencias de comandos personalizadas con la comunidad de ITScripts.
- Ejecutar las secuencias de comandos inmediatamente.
- Programar las secuencias de comandos para que se ejecuten en el futuro.
- Ejecutar secuencias de comandos con o sin las funciones remotas de Windows PowerShell.
- Ver los resultados de todas las secuencias de comandos que se iniciaron desde Ivanti Patch for Windows® Servers

Ediciones del programa

Ivanti Patch for Windows® Servers está disponible en dos agrupaciones de productos.

- Ivanti Patch for Windows® Servers Standard: es la oferta básica del producto, que incluye administración de parches, inventario de activos y una cantidad limitada de secuencias de comandos para administración de TI.
- Puede comprar claves adicionales para funciones de complementos con licencias separadas.
- Ivanti Patch for Windows® Servers Advanced: es la oferta del producto con todas las funciones, que incluye administración de parches, inventario de activos, gestión de la energía y funciones de ITScripts completas.

Hay varias ediciones de Ivanti Patch for Windows® Servers. Cada edición cuenta con funcionalidades diferentes. Si desea saber qué edición se está ejecutando, seleccione **Ayuda > Acerca de Ivanti Patch for Windows® Servers** para ver los detalles del programa.

Esta sección contiene un resumen de cada una de las ediciones disponibles.

Ivanti Patch for Windows® Servers, Full Edition

Es la edición completa del programa. Con Ivanti Patch for Windows® Servers puede analizar en busca de parches ausentes, desplegarlos y ver los resultados de estas acciones. También puede acceder al resto de funciones que proporcione la licencia del programa (Ivanti Patch for Windows® Servers Standard o Ivanti Patch for Windows® Servers Advanced).

Ivanti Patch for Windows® Servers, Trial Edition

Ivanti Patch for Windows® Servers está disponible como prueba. Permite probar todas las funciones de Ivanti Patch for Windows® Servers, pero sólo durante 60 días. También tiene un límite de 50 puestos de licencia. Cuando la licencia de prueba caduca, el programa deja de actualizar los archivos de datos XML y muchas de las funciones del programa dejan de estar disponibles.

Ivanti Patch for Windows® Servers, Government Edition

Si adquiere Ivanti Patch for Windows® Servers Government Edition recibirá una clave de licencia que permite utilizar el Generador de informes IAVA (Information Assurance Vulnerability Alert). Los archivos específicos de IAVA se instalan automáticamente cuando se instala Ivanti Patch for Windows® Servers Standard o Ivanti Patch for Windows® Servers Advanced.

Requisitos del sistema

Consola

Restricciones:

- Se requiere el sistema de archivos NTFS en el equipo de la consola.
- Si la consola se instala en un controlador de dominio que utiliza la autenticación de certificados LDAP, puede ser necesario configurar el servidor para evitar conflictos entre el certificado SSL y el certificado de Ivanti Patch for Windows® Servers. No es sencillo configurarlo en controladores de dominio de Windows Server 2003 y no se recomienda utilizar esta combinación en la consola.
- Si la consola se instala en dos o más equipos que comparten una base de datos, todos esos equipos deben tener identificadores de seguridad (SID) exclusivos para prevenir problemas de credenciales de usuario. Es probable que los equipos tengan los mismos SID si se copian equipos virtuales o si los equipos se convierten en fantasmas.

Procesador:

- Mínimo: 2 procesadores de 2 GHz o más
- Recomendado: 4 procesadores de 2 GHz o más (para licencias de 250-1000 puestos)
- Alto rendimiento: 8 procesadores de 2 GHz o más (para licencias de más de 1000 puestos)

Memoria:

- Mínimo: 2 GB de RAM
- Recomendado: 4 GB de RAM (para licencias de 250-1000 puestos)
- Alto rendimiento: 8 GB de RAM (para licencias de más de 1000 sitios)

Vídeo:

- resolución de pantalla de 1024 x 768 o más (se recomienda 1280 x 1024)

Espacio en disco:

- 100 MB por aplicación
- Mínimo 2 GB, 10 GB o más recomendado para el repositorio de parches

Sistema operativo (uno de los siguientes):

Nota: Ivanti Patch for Windows® Servers admite las versiones de 64 bits de los sistemas operativos de la lista. La consola no admite las versiones de 32 bits.

- Windows Server 2016 Family, excluido Server Core y Nano Server
- Windows Server 2012 Family R2 Cumulative Actualización 1 o posterior, excluido Server Core
- Familia Windows Server 2012, excluido Server Core
- Familia Windows Server 2008 R2 SP1 o posterior, excluido Server Core
- Windows 10 Pro, Enterprise o Education Edition
- Windows 8.1 Cumulative Actualización 1 o posterior, excluido Windows RT
- Windows 7 SP1 o posterior, ediciones Professional, Enterprise o Ultimate

Base de datos:

- Utilice una base de datos Microsoft SQL Server [SQL Server 2008 o posterior]. Si no tiene acceso a una base de datos SQL Server, durante el proceso de instalación de los prerequisites de software tendrá la opción de instalar SQL Server 2016 SP1 Express Edition (si es compatible).
- Tamaño: 1,5 GB

Prerrequisitos de software:

- Utilice una base de datos Microsoft SQL Server 2008 o posterior
 - Microsoft .NET Framework 4.6.2 o posterior
 - Microsoft Visual C++ Redistribuible para Visual Studio 2015
 - Windows Management Framework 4.0(contiene Windows PowerShell 4.0, que se requiere para la función ITScripts)
- Este prerrequisito no es de aplicación con Windows 8.1 o posterior y Windows Server 2012 R2 o posterior, puesto que PowerShell 4.0 está ya incluido en estos sistemas operativos.

Requisitos de la cuenta de Windows:

- Para tener acceso a todas las funciones de Ivanti Patch for Windows® Servers, debe utilizarse una cuenta con privilegios de administrador

Requisitos de configuración:

- Al realizar un análisis de activos del equipo de la consola, debe habilitarse el servicio Windows Management Instrumentation (WMI) y autorizarse el protocolo.

Clientes (sin agente)**Sistemas operativos (versiones de 32 y 64 bits de cualquiera de ellos)**

- Windows XP Professional (puede desplegar parches en Windows XP Family SP3 o posterior)
- Windows XP Tablet PC Edition
- Windows XP Embedded
- Windows Server 2003, Enterprise Edition (puede desplegar parches en W2K3 SP2 o posterior)
- Windows Server 2003 Standard
- Windows Server 2003, Web Edition
- Windows Server 2003 para Small Business Server
- Windows Server 2003 Datacenter
- Windows Vista Business
- Windows Vista Enterprise
- Windows Vista Ultimate
- Windows 7 Professional
- Windows 7 Enterprise
- Windows 7 Ultimate
- Windows Server 2008 Standard
- Windows Server 2008 Enterprise
- Windows Server 2008 Datacenter
- Windows Server 2008 Standard (Server Core)
- Windows Server 2008 Enterprise (Server Core)
- Windows Server 2008 Datacenter (Server Core)
- Windows Server 2008 R2 Standard
- Windows Server 2008 R2 Enterprise

Bienvenido

- Windows Server 2008 R2 Datacenter
- Windows Server 2008 R2 Standard (Server Core)
- Windows Server 2008 R2 Enterprise (Server Core)
- Windows Server 2008 R2 Datacenter (Server Core)
- Windows 8
- Windows 8 Pro
- Windows 8 Enterprise
- Windows 8.1
- Windows 8.1 Enterprise
- Windows Server 2012 Foundation
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Server 2012 Standard
- Windows Server 2012 Datacenter
- Windows Server 2012 R2 Essentials
- Windows Server 2012 R2 Standard
- Windows Server 2012 R2 Datacenter
- Windows 10 Pro
- Windows 10 Enterprise
- Windows 10 Education
- Windows Server 2016, Essentials
- Windows Server 2016, Standard (excluido Server Core y Nano Server)
- Windows Server 2016, Datacenter (excluido Server Core y Nano Server)

Equipos virtuales (imágenes virtuales fuera de línea creadas con alguno de los siguientes productos):

- VMware ESX Server 5.0 o posterior (los equipos virtuales requieren VMware Tools)
- VMware vCenter (formalmente, VMware VirtualCenter) 5.0 o posterior (los equipos virtuales requieren VMware Tools)
- VMware Workstation 9.0 o posterior
- VMware Player

Requisitos de configuración

- El servicio de Registro remoto debe estar en ejecución.
- El uso compartido simple de archivos debe estar desactivado.
- El servicio Servidor debe estar en ejecución.
- Debe poder accederse a los puertos TCP de NetBIOS (139) o Direct Host (445).
- El servicio Windows Update no se debe deshabilitar; al contrario, se debe ajustar como **Manual** o **Automático**, para que despliegue los parches correctamente. Además, la configuración de Windows Update en cada equipo de destino (**Panel de control > Sistema y seguridad > Windows Update > Cambiar configuración**) se debe ajustar como **No buscar actualizaciones nunca**.
- Para que la consola establezca una conexión RDP con el equipo de destino, deben permitirse conexiones al Escritorio remoto.
- Al realizar análisis de activos, debe habilitarse el servicio Windows Management Instrumentation (WMI) y autorizarse el protocolo (puerto TCP 135).

Productos compatibles (para el programa de parches):

- Consulte <http://www.shavlik.com/support/protect/supported-products/> para obtener la lista más reciente

Espacio en disco (para el programa de parches):

- El espacio en disco disponible debe ser cinco veces el tamaño de los parches que se van a desplegar.

Idiomas compatibles (para el programa de parches):

- Alemán, árabe, chino (simplificado), chino (tradicional), checo, coreano, danés, holandés, español, finlandés, francés, griego, hebreo, húngaro, inglés, italiano, japonés, noruego, polaco, portugués (Brasil), portugués (Portugal), ruso, sueco, tailandés y turco

Clientes que ejecutan Ivanti Patch for Windows® Servers Agent

Nota: Se requiere el sistema de archivos NTFS en los equipos con agente.

Procesador:

- CPU de 500 MHz o más

Memoria:

- Mínimo: 256 MB de RAM
- Recomendado: 512 MB de RAM o más

Espacio en disco:

- 30 MB para el cliente de Ivanti Patch for Windows® Servers Agent client
- 500 MB o más para el repositorio de parches

Sistemas operativos (uno de los siguientes excepto las Home Edition):

- Familia Windows Vista
- Familia Windows 7
- Familia Windows 8, excluido Windows RT
- Windows 10 Family
- Familia de Windows Server 2008
- Familia Windows Server 2008 R2
- Familia Windows Server 2012
- Familia Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016 Family

Prerrequisitos de software

- MSXML 3.0 o posterior

Requisitos de configuración

- El servicio Estación de trabajo debe estar en ejecución.

Bienvenido

Puertos requeridos

Los siguientes son los requisitos de puertos determinados. Varios de los números de puerto son configurables.

Puertos de entrada (firewall básico NAT)										
	TCP 80	TCP 135	TCP 137-139 o TCP 445 (Archivos de uso compartido/Servicios de directorio de Windows)		TCP 443	TCP 3121	TCP 3122	TCP 4155	TCP 5120	TCP 5985
Sistema cliente		X (para análisis de activos)	X	X				X (para agentes a la escucha)	X	X (para protocolo WinRM)
Sistema consola						X	X			
Servidor de distribución	X		X	X	X					

Puertos de salida (entornos de red muy restringidos)							
	TCP 80	TCP 137-139 o TCP 445 (Archivos de uso compartido/Servicios de directorio de Windows)		TCP 443	TCP 3121	TCP 5120	UDP 9
Sistema cliente	X (para agentes)	X	X	X (para agentes de Internet)	X (para agentes y Supervisor de despliegues)		
Sistema consola	X	X	X	X (para la sincronización con Internet)		X	X (para WoL e informes de errores)

Instalación

Requisitos de la cuenta de usuario

- El usuario que realice una instalación nueva debe ser miembro del rol db_owner para poder crear la base de datos SQL Server.
- Si el programa se instala en una consola nueva pero se vincula a una base de datos existente, la cuenta de usuario debe tener los permisos db_datareader, db_datawriter, STExec y STCatalogupdate. La forma más sencilla de dar estos permisos es agregar el usuario a los roles db_securityadmin y db_accessAdmin.

Cómo obtener el software

Ivanti Patch for Windows® Servers está disponible en nuestro centro de descarga Web: <https://www.ivanti.com/es-ES/resources/downloads>. El centro de descargas siempre tiene la versión más reciente de Ivanti Patch for Windows® Servers.

Instalación de prerequisites

Instalación automática

Los prerequisites pueden instalarse automáticamente durante la instalación de Ivanti Patch for Windows® Servers.

Instalación manual

Si prefiere descargar e instalar los prerequisites de forma manual, puede hacerlo utilizando las URL que se indican a continuación. Los sistemas operativos pueden contener ya muchos de los prerequisites, instale solo los que falten.

SQL Server 2016 SP1 Express

Solo se requiere si no existe la edición completa o express de SQL Server.

<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-editions-express>

.NET Framework 4.6.2

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=53345>

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=53344> (para entornos desconectados)

Visual C++ 2015 Redistributable (x64)

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=53840>

Windows Management Framework 4.0

<http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=40855>

Notas anteriores a la instalación de SQL Server

Ivanti Patch for Windows® Servers almacenará todos los resultados de los análisis y de los despliegues de parches en una base de datos de SQL Server. El back-end de SQL Server permite que todos los responsables de las tareas de gestión de parches y amenazas colaboren y gestionen el conocimiento en tiempo real. Estas son algunas ventajas de utilizar la base de datos SQL Server:

- Alto rendimiento al analizar tanto pocas como gran cantidad de equipos.
- Almacenamiento de los datos en un equipo remoto.
- Varias consolas de Ivanti Patch for Windows® Servers pueden compartir plantillas, comentarios, informes y resultados de análisis.

Antes de instalar Ivanti Patch for Windows® Servers, revise las notas siguientes sobre SQL Server:

- Se requiere Microsoft SQL Server.
Si no tiene SQL Server, Ivanti Patch for Windows® Servers instalará Microsoft SQL Server 2016 SP1 Express (si fuera compatible) o Microsoft SQL Server 2014 Express en la consola del equipo.
- Si utiliza Microsoft SQL Server Express Edition, contemple la posibilidad de descargar e instalar Microsoft SQL Server Management Studio Express. Es un software gratuito que se utiliza para hacer copias de seguridad y administrar la base de datos.
- La instalación de SQL Express podría no ser correcta si previamente instaló SQL Native Client. Se recomienda desinstalar SQL Native Client utilizando **Agregar o quitar programas** antes de ejecutar el programa de instalación.
- Debe tener acceso al SQL Server especificado. Para acceder al SQL Server especificado, el programa acepta tanto la autenticación de Windows como la de SQL Server. Aunque no es necesario tener acceso de administración, esta cuenta necesita permisos para crear y poblar la base de datos de productos en el SQL Server especificado. Además, los servicios en segundo plano del equipo de la consola de Shavlik Protect deben poder acceder a SQL Server. Además, los servicios del equipo de la consola en segundo plano de Ivanti Patch for Windows® Servers deben poder acceder a SQL Server. Todos los servicios en segundo plano se ejecutan con la cuenta LocalSystem de la consola. Si utiliza la autenticación integrada de Windows en un servidor remoto, compruebe que utiliza la cuenta del equipo cuando defina la cuenta de inicio de sesión de la consola en SQL Server.

Nota: Por seguridad, Ivanti recomienda utilizar la autenticación de Windows siempre que sea posible.

Para obtener más información acerca de la configuración de un SQL Server remoto para que acepte las credenciales de autenticación de Windows desde la consola de Ivanti Patch for Windows® Servers, consulte las Notas posteriores a la instalación de SQL Server.

- Para crear la base de datos, la cuenta de usuario indicada durante el proceso de instalación debe asignarse al rol *db-creator*.
- Si utiliza SQL Server en un equipo remoto, debe configurar el servidor para permitir conexiones remotas. Puede hacerlo utilizando el Administrador de configuración de SQL Server.
- Si desea utilizar una configuración en clúster para contar con redundancia, debe configurarse antes de la instalación. A continuación, referencie la instancia virtual en clúster durante el proceso de instalación. Las configuraciones de clúster no son compatibles con SQL Server Express Editions.

Instalaciones nuevas

Importante Importante: Si actualiza el producto desde una versión anterior, no siga este procedimiento. En su lugar, consulte la guía de actualización disponible en nuestro sitio web:

<https://www.ivanti.com/es-ES/support/product-documentation>

Nota: Si se va a instalar en un equipo desconectado y falta alguno de los prerequisites de software, debe descargar el software desde un equipo conectado y a continuación, instalarlo manualmente en la consola desconectada antes de comenzar el proceso de instalación.

1. Para instalarlo, haga doble clic en el archivo ejecutable de Ivanti Patch for Windows® Servers.

Nota: Si recibe un aviso que le indique que es necesario reiniciar, haga clic en **Aceptar** y el proceso de instalación continuará automáticamente después del reinicio.

Si falta algún prerequisite, se muestran en el cuadro de diálogo **Instalación**. Si no falta ningún prerequisite, se omiten los pasos 2 a 4 y se salta al cuadro de diálogo **Bienvenido** descrito en el paso 5.

2. Si se solicita el nombre de usuario y la contraseña cada vez que inicia el navegador para acceder a Internet, marque la casilla de verificación **Configuración del proxy**, haga clic en el vínculo y escriba las credenciales necesarias.

Quizás sea necesario especificar un dominio como parte del nombre de usuario (por ejemplo, midominio\mi.nombre). Esta configuración se puede modificar posteriormente en **Herramientas > Opciones > Proxy**.

Quizás también sea necesario modificar la información del proxy HTTP una vez terminada la instalación. Para obtener más información, consulte **Notas posteriores a la instalación del proxy HTTP**.

3. Haga clic en el botón **Instalar** para instalar los prerequisites que falten.

Algunos de los prerequisites requieren el reinicio una vez instalados. En ese caso, el programa de instalación solicitará reiniciar el sistema antes de continuar. Después del reinicio, el programa de instalación volverá a iniciarse automáticamente.

4. (Condicional) Si faltaban prerequisites que necesitaban el reinicio, para continuar con la instalación después de reiniciar, haga clic en **Instalar**.
5. Lea la información que aparece en el cuadro de diálogo **Bienvenido** y a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Aparece el contrato de licencia. Para instalar el programa debe aceptar los términos del contrato de licencia.

6. Para continuar con la instalación, haga clic en **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo **Carpeta de destino**.

7. Si desea cambiar la ubicación predeterminada del programa, haga clic en el botón Examinar y elija la nueva ubicación.

Sugerencia: Si desea crear un icono de acceso directo en el escritorio, marque la casilla de verificación **Crear acceso directo en el escritorio**.

Bienvenido

8. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo **Programa de mejora del producto**. Lea la descripción e indique si está de acuerdo en participar en el programa. El programa permite a Ivanti recopilar información sobre el uso del producto que ayudará a mejorar futuras versiones.

Cuando haya terminado, haga clic en **Siguiente**. Aparece el cuadro de diálogo **Preparado para realizar la instalación**.

9. Para comenzar la instalación, haga clic en **Instalar**.

Casi al final del proceso de instalación, aparece el cuadro de diálogo **Herramienta de configuración de la base de datos**.

10. Si ya hay una base de datos de Ivanti Patch for Windows® Servers instalada y desea utilizarla, seleccione **Usar una base de datos existente**, y haga clic en **Siguiente**. En caso contrario, seleccione **Crear una base de datos nueva** y a continuación, haga clic en **Nueva**.

11. Utilice los cuadros para definir cómo van a acceder los usuarios y los servicios a la base de datos SQL Server.

Elija un servidor y una instancia de base de datos.

- **Nombre del servidor:** se puede especificar un equipo, o un equipo y la instancia de SQL Server que se ejecuta en ese equipo (por ejemplo, *nombre del equipo*\SQLEXPRESS). Si SQL Server ya está instalado, este cuadro se rellenará automáticamente con el nombre de la instancia de SQL Server local.
- **Nombre de la base de datos:** indique la base de datos que va a utilizar. El nombre predeterminado de la base de datos es **Protect**.

Elija cómo se van a conectar a la base de datos los usuarios interactivos.

Especifique las credenciales que va a utilizar el programa cuando un usuario realice una acción que requiera acceso a la base de datos.

- **Autenticación integrada de Windows:** es la opción recomendada y predeterminada. Ivanti Patch for Windows® Servers utilizará las credenciales del usuario que ha iniciado sesión para conectarse a la base de datos SQL Server. Los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña** no estarán disponibles.
- **Usuario específico de Windows:** seleccione esta opción solo si la base de datos SQL Server está en un equipo remoto. Permite proporcionar la combinación de nombre y contraseña de usuario específico de Windows. Esta opción no tendrá ningún efecto si la base de datos están en el equipo local (consola). (Para obtener más información acerca de las credenciales del equipo local, consulte *Suministro de credenciales* en la **Guía de administración de Ivanti Patch for Windows® Servers**.) Todos los usuarios de Ivanti Patch for Windows® Servers utilizarán las credenciales suministradas cuando realicen acciones que requieran interactuar con la base de datos de SQL Server remota.
- **Autenticación SQL:** seleccione esta opción para introducir la combinación de nombre y contraseña del usuario específico de Windows que se utilizará para iniciar sesión en el SQL Server especificado.

Precaución Precaución: Si proporciona credenciales de autenticación SQL y no ha implementado el cifrado SSL para las conexiones SQL, las credenciales se transmitirán por la red en texto sin cifrar.

- **Probar conexión al servidor:** para comprobar que el programa puede utilizar las credenciales de usuario interactivo suministradas para conectarse a la base de datos SQL Server, haga clic en este botón.

Elija cómo se van a conectar los servicios a la base de datos.

Especifique las credenciales que van a utilizar los servicios que se ejecutan en segundo plano cuando se conecten a la base de datos. Estas son las credenciales que utilizarán el importador de resultados, las operaciones de agente y otros servicios para iniciar sesión en SQL Server y proporcionar información de estado.

- **Utilizar credenciales alternativas en los servicios de consola:**
 - Si la base de datos SQL Server está instalada en el equipo local, lo habitual es ignorar esta opción **no** marcando esta casilla de verificación. En este caso, se utilizarán las mismas credenciales y método de autenticación que se especificó antes para los usuarios interactivos.
 - Marque esta casilla de verificación solo si la base de datos SQL Server está en un equipo remoto. Si la base de datos está en un equipo remoto, necesitará una cuenta que pueda autenticarse ante la base de datos del servidor remoto.
- **Método de autenticación:** solo está disponible si se habilita **Utilizar credenciales alternativas en los servicios de consola**.
 - **Autenticación integrada de Windows:** si selecciona esta opción, se utilizará la cuenta de equipo para conectar con el SQL Server remoto. El protocolo de autenticación de red Kerberos debe estar disponible para transmitir las credenciales de forma segura. Los cuadros **Nombre de usuario** y **Contraseña** no estarán disponibles.

Nota: Si selecciona Autenticación integrada de Windows, el programa de instalación intentará crear un inicio de sesión de SQL Server para la cuenta de equipo. Si el proceso de creación de la cuenta falla, consulte Notas posteriores a la instalación de SQL Server en la página 20 para obtener instrucciones sobre cómo configurar manualmente un SQL Server remoto para que acepte credenciales de cuenta de equipo. Esto hay que hacerlo después de que termine el proceso de instalación de Ivanti Patch for Windows® Servers pero antes de iniciar el programa.
 - **Usuario específico de Windows:** seleccione esta opción para introducir una combinación específica de nombre y contraseña de usuario. Los servicios en segundo plano de Ivanti Patch for Windows® Servers utilizarán estas credenciales para conectarse con la base de datos de SQL Server. Esta es una buena opción alternativa si, por algún motivo, tiene dificultades para implementar la autenticación integrada de Windows.
 - **Autenticación SQL:** seleccione esta opción para proporcionar la combinación de nombre y contraseña de usuario específico de SQL Server que se utilizará para iniciar sesión en SQL Server.

Bienvenido

12. Después de proporcionar toda la información requerida, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Si el programa de instalación detecta un problema con cualquiera de las credenciales especificadas, aparecerá un mensaje de error. Esto suele indicar que la cuenta de usuario especificada no existe. Corrijala e inténtelo de nuevo.

El programa creará, se vinculará a o actualizará la base de datos. Una vez terminada la operación de base de datos, aparece el cuadro de diálogo **Instalación de base de datos completa**.

13. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo **Instalación completa**.

14. Haga clic en **Finalizar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Completado**.

15. Si desea iniciar Ivanti Patch for Windows® Servers inmediatamente, marque la casilla **Iniciar Ivanti Patch for Windows® Servers** y, luego, haga clic en **Finalizar**; de lo contrario, haga clic en **Finalizar**.

Archivos de registro de la instalación

Si tiene alguna consulta o problema con la instalación y necesita ayuda, localice los archivos de registro de la instalación antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de Ivanti. Los archivos de registro de la instalación están ubicados en el siguiente directorio:

C:\Usuarios*nombre de usuario*\Application Data\Local\Temp

Hay tres archivos de registro de la instalación en el directorio:

- El archivo de registro principal de la instalación: ProtectSetup_*fecha_hora*.log
- El archivo de registro de la instalación de los prerrequisitos: PreSetup*fecha*.log
- El archivo de registro del instalador de Windows: ProtectInstall_*fecha_hora*.log

Notas posteriores a la instalación de Proxy HTTP

Si una ubicación utiliza un proxy HTTP para acceder a Internet, tenga en cuenta los requisitos siguientes:

- Se debe marcar la casilla de verificación **No usar proxy para direcciones locales** en los valores del servidor proxy del navegador. Para acceder a estos valores, en el menú **Herramientas** de Internet Explorer, haga clic en **Opciones de Internet**, haga clic en la pestaña **Conexiones** y a continuación, haga clic en **Configuración de LAN**. Marcar la casilla de verificación **No usar proxy para direcciones locales** indica que no se utilizará el servidor proxy cuando la consola de Ivanti Patch for Windows® Servers se ponga en contacto con un equipo de la red local.
-
- Los servicios de las consolas no leen ni referencian ninguna información de la dirección del proxy por usuario. Para configurar direcciones de proxy en las consolas de servicios, modifique manualmente el archivo **STServiceHost.exe.config** para incluir la etiqueta XML predeterminada que define el proxy, la omisión local y la lista de omisiones. Se hace agregando lo siguiente bajo el elemento base <configuration>.

```
<system.net>
  <defaultProxy>
    <bypasslist>
      <add address="127.0.0.1" />
      <add address="::1" />
      <add address="RollupConsoleNameOrIPAddress" />
    </bypasslist>
    <proxy bypassonlocal="True"
proxyaddress="http://ProxyNameOrIP:Port" />
  </defaultProxy>
</system.net>
```

Notas posteriores a la instalación de SQL Server

Configuración manual de SQL Server remoto para aceptar credenciales de cuenta de equipos

Nota: El proceso manual aquí descrito solo es necesario si el proceso de creación automática de cuentas falló durante la instalación del producto.

Si utiliza la autenticación integrada de Windows para acceder a un SQL Server remoto, para que Ivanti Patch for Windows[®] Servers interactúe correctamente con el servidor es necesario configurar este para que acepte las credenciales de la cuenta del equipo. El mejor momento para hacerlo es inmediatamente después de instalar Ivanti Patch for Windows[®] Servers y antes de iniciar el programa. Sin embargo, también puede realizarse después del inicio. Los análisis que se hubieran iniciado antes y que hayan requerido interactuar con la base de datos de un SQL Server remoto, seguramente fueron erróneos.

Esta sección describe cómo configurar un SQL Server remoto para que acepte las credenciales de autenticación de Windows (cuenta de equipo) desde la consola de Ivanti Patch for Windows[®] Servers. Por seguridad, Ivanti recomienda utilizar la autenticación de Windows siempre que sea posible. En los ejemplos siguientes se utiliza Microsoft SQL Server Management Studio como editor, pero puede utilizarse cualquier otra herramienta.

1. La consola de Ivanti Patch for Windows[®] Servers y SQL Server deben estar en el mismo dominio o residir en dominios distintos que tengan una relación de confianza.

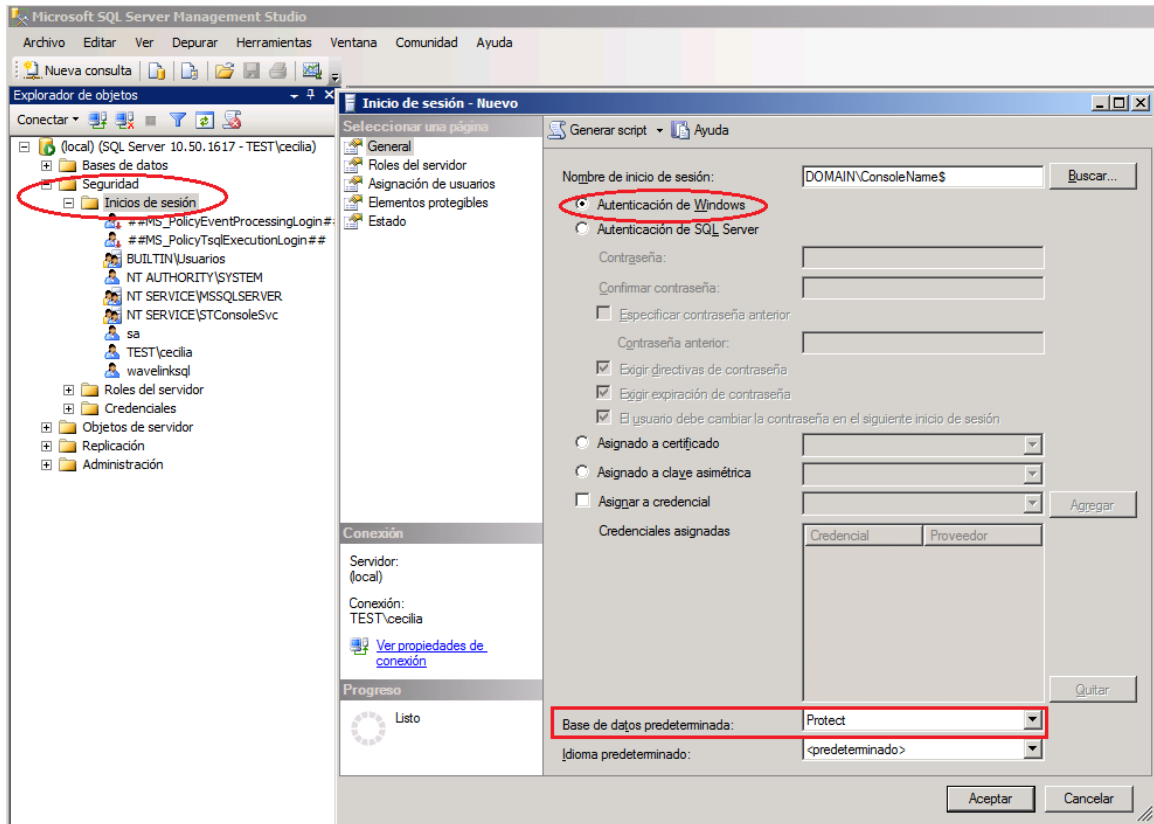
Es necesario para que la consola y el servidor puedan comparar las credenciales y establecer una conexión segura.

2. En SQL Server, cree una nueva cuenta de inicio de sesión para que la use Ivanti Patch for Windows[®] Servers. (Para crear una cuenta debe tener privilegios de *administrador de seguridad*.)

Para ello, en el nodo **Seguridad**, haga clic con el botón derecho en **Inicios de sesión** y seleccione **Inicio de sesión nuevo**. Escriba el nombre del inicio de sesión utilizando un formato SAM (nombre de dominio/equipo). La cuenta del equipo es el nombre del equipo de la consola y debe contener el signo \$.

Nota: No utilice la opción Buscar. Debe escribir el nombre de forma manual porque es un nombre especial.

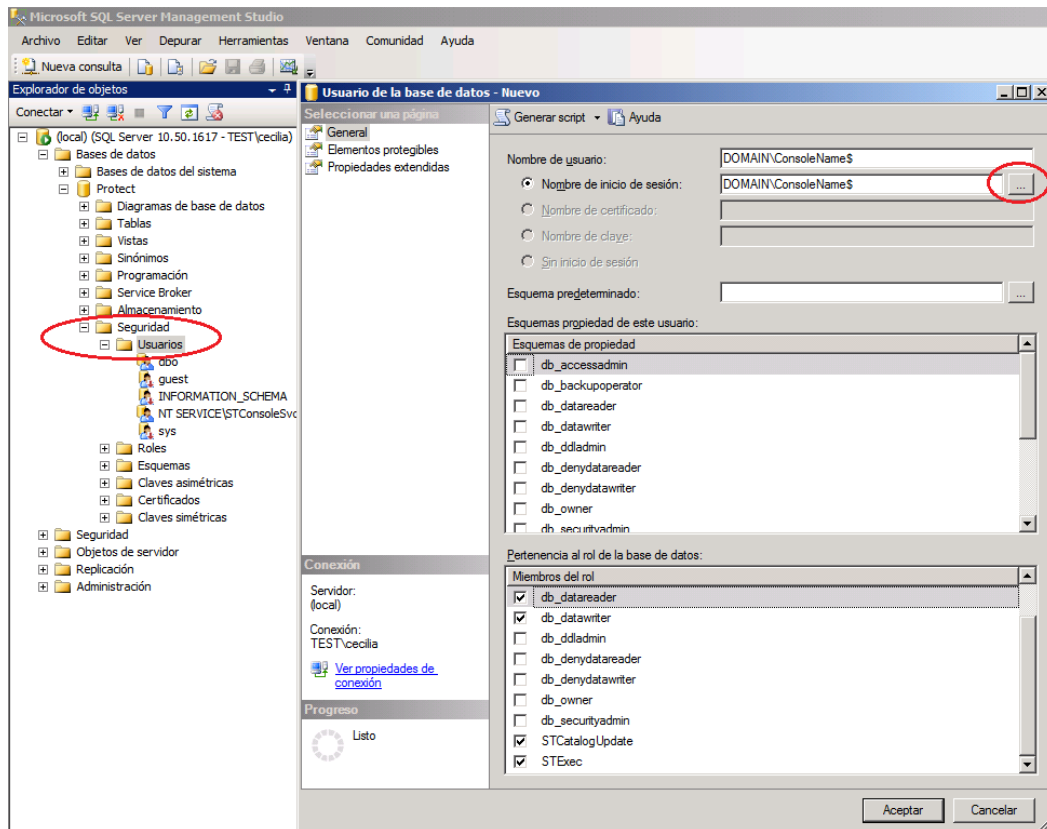
Compruebe que elige **Windows Authentication** y que el cuadro **Base de datos predeterminada** indique la base de datos de Ivanti Patch for Windows[®] Servers. Por ejemplo:



- Para la base de datos de Ivanti Patch for Windows® Servers, cree un inicio de sesión de usuario nuevo utilizando la cuenta del equipo de la consola.

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Usuarios**, seleccione **Usuario nuevo**, busque el **nombre de inicio de sesión** y después pegue el nombre en el cuadro **Nombre de usuario**. Asigne al usuario los roles **db_datareader**, **db_datawriter**, **STCatalogUpdate** y **STExec**. Por ejemplo:

Bienvenido



4. Inicie Ivanti Patch for Windows® Servers.
5. Si es necesario, solucione los problemas.
 - Utilice el supervisor de la actividad de SQL Server para determinar si los intentos de conexión son correctos cuando se realizan análisis de parches.
 - Si ejecuta Ivanti Patch for Windows® Servers antes de crear una cuenta de usuario de SQL Server, algunos servicios podrían no conectarse a SQL Server. Debe seleccionar **Panel de control > Herramientas de administración > Servicios** y reiniciar los servicios.
 - Si fallan los intentos de conexión, vea los mensajes en los archivos de registro de SQL Server para determinar sus causas.

Acceso de otros usuarios al programa

Nota: Esta sección también es de aplicación si utiliza la función de administración basada en roles.

Si desea permitir que otros usuarios accedan al programa, configure SQL Server de forma que esos usuarios tengan los permisos de base de datos necesarios. En particular, cuando se utiliza la autenticación integrada de Windows, deben concederse permisos de lectura y escritura en todas las tablas y vistas a los usuarios que no tengan derechos de administración en el equipo de la base de datos. También debe concederse permiso de ejecución de todos los procedimientos almacenados en la base de datos de la aplicación Ivanti Patch for Windows® Servers. En caso contrario, no podrán iniciar Ivanti Patch for Windows® Servers.

Una forma de conceder estos permisos es asignar a los usuarios el rol *db_owner*. Sin embargo, por motivos de seguridad, podría no ser la mejor solución. Una alternativa más segura es dar los permisos de ejecución en la base de datos. Para ello, asigne a los usuarios el rol STExec.

Mantenimiento periódico de la base de datos

Ivanti Patch for Windows® Servers cuenta con la capacidad de realizar mantenimiento periódico de la base de datos eliminando automáticamente análisis anteriores, generando de nuevo los archivos de índices y realizando copias de seguridad.

Para obtener más información, consulte *Mantenimiento de la base de datos* en el archivo Ayuda.

Primeros pasos

Inicio de Ivanti Patch for Windows® Servers

Nota: Para tener acceso a todas las funciones de Ivanti Patch for Windows® Servers, debe utilizarse una cuenta con privilegios de administrador.

Puede iniciar Ivanti Patch for Windows® Servers de dos maneras:

- Pulse o haga doble clic en el icono de Ivanti Patch for Windows® Servers de su escritorio
- Seleccione **Inicio > Ivanti Patch for Windows® Servers > Ivanti Patch for Windows® Servers**

Aparece la página principal.

Activación de Ivanti Patch for Windows® Servers

Hasta que no se active Ivanti Patch for Windows® Servers las acciones permitidas son muy limitadas. El programa se activa introduciendo una o más claves de activación. Para activar Ivanti Patch for Windows® Servers:

1. Si tiene una copia electrónica de la(s) clave(s) de licencia, cópiela en el portapapeles del equipo.

La clave de licencia normalmente se envía por correo electrónico desde Ivanti al comprar el producto.

2. Desde el menú de Ivanti Patch for Windows® Servers seleccione **Ayuda > Introducir/actualizar la clave de licencia.**

Aparece el cuadro de diálogo **Activación.**

3. (Opcional) Si copió la clave en el portapapeles del equipo antes de abrir este cuadro de diálogo, haga clic en **Pegar.**

Si lo prefiere, también puede introducir manualmente la clave de activación.

4. (Opcional) Si su organización utiliza servidores proxy, haga clic en **Configurar proxy** y proporcione las credenciales necesarias para que el proceso de activación llegue al servidor de activación.

Sugerencia: Si cada vez que inicia el navegador y accede a Internet se le solicita el nombre de usuario y la contraseña, normalmente significa que se está utilizando un servidor proxy.

Con conexión a Internet

1. Seleccione un modo de activación.

- **Licencia de producto o paquete:** esta opción permite especificar una o más claves de activación. Si recibe varias claves, asegúrese de pegarlas todas en el cuadro **Introducir la(s) clave(s) de activación.** Cada clave representa una edición diferente (estándar, avanzada), el total de puestos con licencia (estación de trabajo, servidor) o la fecha de caducidad. Las claves son acumulativas, de forma que la licencia de producto resultante se compone de todas las funciones y totales de puestos que proporcionan las claves individuales.
- **Modo de prueba:** le permite probar todas las funciones de Ivanti Patch for Windows® Servers, pero sólo durante 60 días. También tiene un límite de 50 puestos de licencia. Cuando la licencia

de prueba caduca, el programa deja de actualizar los archivos de datos y muchas de las funciones dejan de estar disponibles.

- **Importar licencia manualmente:** Permite importar una licencia generada por el portal de Shavlik. Se utiliza solo con los equipos de consola que no están conectados a una red externa. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.
2. Compruebe que ha introducido la(s) clave(s) de activación en el cuadro **Introducir la(s) clave(s) de activación**.
En caso contrario, copie la(s) clave(s) en el portapapeles del equipo y a continuación, haga clic en **Pegar**.
 3. Seleccione **Activación en línea**.
 4. Haga clic en **Activar en línea ahora**.
Cuando la activación se realiza correctamente, cerca de la parte inferior del cuadro de diálogo aparece el mensaje **La activación del producto Patch for Windows® Servers se ha completado correctamente**.
 5. Haga clic en **Cerrar**.

Sin conexión a Internet (modo de desconexión de la red)

Nota: Este procedimiento no funcionará si está en un sitio seguro que no permite transferir archivos fuera del entorno protegido. En este caso, consulte la sección *Activación desde una red segura desconectada*.

1. Seleccione un modo de activación (**Licencia de producto o paquete o Modo de prueba**).
2. Pegue o escriba la clave en el cuadro **Introducir la(s) clave(s) de activación**.
3. Seleccione activación **Manual**.
4. Haga clic en **Crear solicitud**.
Dos archivos se generan y se guardan en el escritorio del equipo de la consola: un archivo XML llamado **LicenseInfo.xml** y un archivo de texto llamado **DisconnectedLicenseInfo.txt**. En este procedimiento se utiliza el archivo XML; el archivo de texto se puede ignorar.
5. Mueva el archivo XML de solicitud de activación a un equipo que tenga conexión a Internet.
6. En dicho equipo, inicie el navegador y vaya a <https://license.shavlik.com/OfflineActivation>.
7. Cargue el archivo de solicitud de activación **LicenseInfo.xml**.
El sitio web procesa la información de la licencia y genera un archivo de licencia.
8. Descargue el archivo de licencia procesado y muévelo al equipo de la consola.
9. Desde Ivanti Patch for Windows® Servers, seleccione **Ayuda > Introducir/actualizar la clave de licencia**.
10. En el diálogo de **activación** de Ivanti Patch for Windows® Servers, haga clic en **Importar la licencia manual**.
11. Vaya a la ubicación del archivo de licencia procesado y haga clic en **Abrir**.
Ivanti Patch for Windows® Servers procesará el archivo y se activará el programa.

Activación desde una red segura desconectada

Utilice este procedimiento de activación si está en un sitio seguro que no permite transferir archivos fuera del entorno protegido.

1. Seleccione un modo de activación (**Licencia de producto o paquete o Modo de prueba**).
2. Pegue o escriba la clave en el cuadro **Introducir la(s) clave(s) de activación**.
3. Seleccione activación **Manual**.
4. Haga clic en **Crear solicitud**.

Dos archivos se generan y se guardan en el escritorio del equipo de la consola: un archivo XML llamado **LicenseInfo.xml** y un archivo de texto llamado **DisconnectedLicenseInfo.txt**. En este procedimiento se utiliza el archivo de texto; el archivo XML se puede ignorar.

5. Abra el archivo **DisconnectedLicenseInfo.txt** y copie en una hoja de papel la información que contiene.
6. En un equipo conectado a Internet, inicie el navegador y vaya a <https://license.shavlik.com/OfflineActivation>.
7. Introduzca manualmente la solicitud de activación y a continuación, haga clic en **Enviar**.
El portal web procesa los datos y genera un archivo de licencia.
8. Descargue el archivo de licencia procesado y muévelo al equipo de la consola.
9. Desde Ivanti Patch for Windows® Servers, seleccione **Ayuda > Introducir/actualizar la clave de licencia**.
10. En el diálogo de **activación** de Ivanti Patch for Windows® Servers, haga clic en **Importar la licencia manual**.
11. Vaya a la ubicación del archivo de licencia procesado y haga clic en **Abrir**.
Ivanti Patch for Windows® Servers procesará el archivo y se activará el programa.

Pasos siguientes

Después de instalar y activar Ivanti Patch for Windows® Servers puede comenzar a utilizar todas las áreas del programa inmediatamente. No obstante, le sugerimos que siga los pasos siguientes:

- Cree grupos de equipos: los grupos de equipos se utilizan para organizar de forma lógica los equipos y hacer seguimiento de estos. También Ivanti Patch for Windows® Servers realizará una serie de acciones. Para obtener más información, en Sistema de ayuda online, consulte **Inicio rápido > Configuración > Uso de los grupos de equipos**.
- Defina y asigne credenciales: una credencial está formada por un nombre de usuario y una contraseña. Se utilizan para acceder a equipos remotos, realizar análisis y enviar los archivos necesarios. Para obtener más información, en Sistema de ayuda online, consulte **Inicio rápido > Configuración > Proporcionar y administrar credenciales**.

- (Opcional) Configure los servidores de distribución. El servidor de distribución se utiliza para distribuir datos XML, motores de análisis, parches y service packs a los agentes y equipos de sitios remotos. Utilizar uno o más servidores de distribución puede ayudar a reducir el tráfico de red y a acelerar las operaciones del programa. Para obtener más información, en Sistema de ayuda online, consulte **Administración > Uso de los servidores de distribución**.
- Si lo desea, puede acceder a la versión localizada de la ayuda si tiene conexión a Internet. Seleccione **Herramientas > Opciones > Mostrar** y en el cuadro **Ver temas de ayuda**, elija **En Internet**.

Seguimiento de las licencias

Cuando se realiza un despliegue de parches, Ivanti Patch for Windows® Servers registra el nombre del equipo en la base de datos si no está en ella. A partir de ese momento, el número de puestos que quedan disponibles para despliegues se reduce en uno por cada equipo de destino. Si decide utilizar el agente Ivanti Patch for Windows® Servers Agent, a cada equipo con agente se le asigna una licencia, lo que también reduce el número total de puestos de licencia disponibles. Cuando un mismo equipo se administra con agente y sin agente, el equipo solo se contabiliza una vez. Igualmente, cuando se analizan máquinas virtuales, cada máquina se contabiliza una sola vez aunque se analice en línea (encendida) y fuera de línea (apagada).

Para saber en cada momento cuántos puestos de licencia se han utilizado, seleccione **Ayuda > Acerca de Ivanti Patch for Windows® Servers**.