

Shavlik Protect

Руководство по обновлению



shavlik

Авторское право

Copyright © 2009 – 2015 LANDESK Software, Inc. Все права защищены. Это продукт защищен авторским правом и законами об интеллектуальной собственности в США и других странах, а также международными договорами.

Никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любым средством, а именно, электронным, механическим или иным, включая фотокопирование и запись в любых целях, отличных от персонального использования покупателем без письменного разрешения LANDESK Software, Inc.

Товарные знаки

LANDESK и Shavlik являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками LANDESK Software, Inc. в США и других странах. Все другие упомянутые здесь товарные знаки и наименования могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Все другие упомянутые здесь товарные знаки, торговые названия или изображения являются собственностью соответствующих владельцев.

Информация о документации и истории публикаций

Номер документа: н/д

Дата	Версия	Описание
Сентябрь 2010 г.	NetChk Protect 7.6	Обновлен брендинг продукта, добавлена информация о новых функциях и усовершенствованиях версии 7.6.
Март 2011 г.	NetChk Protect 7.8	Добавлена информация о новых функциях и усовершенствованиях версии 7.8.
Октябрь 2011 г.	VMware vCenter Protect 8.0	Обновлен брендинг продукта, добавлена информация о задачах обновления версии 8.0. Удалена вся информация о версиях, предшествующих версии 7.5.
Декабрь 2011.	Vmware vCenter Protect 8.0, редакция документа: А	Добавлено описание сжатия базы данных перед началом процесса обновления.
Сентябрь 2012 г.	Vmware vCenter Protect 8.0.1	Обновлено название продукта, информация о версии; обновлены рисунки обложки.
Май 2013 г.	Shavlik Protect 9.0	Обновлены системные требования. Добавлена информация о новых функциях и усовершенствованиях версии 9.0 .
Апрель 2014 г.	Shavlik Protect 9.1	Обновлены системные требования. Добавлена информация о новых функциях и усовершенствованиях версии 9.1.
Сентябрь 2015 г.	Shavlik Protect 9.2	Обновлены системные требования. Добавлена информация о новых функциях и усовершенствованиях версии 9.2.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Назначение этого руководства

Добро пожаловать в Shavlik Protect 9.2. В этом документе представлен процесс обновления приложения Shavlik Protect 9.0 или Shavlik Protect 9.1 на Shavlik Protect 9.2.

В дополнение к описанию процедуры обновления в этом документе перечислен ряд функциональных отличий, о которых вы должны знать при обновлении на версию Shavlik Protect 9.2. В нем также представлены области пользовательского интерфейса, претерпевшие значительные изменения.

Новые системные требования и предварительные условия

Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими требованиями и предварительными условиями для Shavlik Protect 9.2.

- ОС Windows 2000 более не поддерживается на клиентских компьютерах.
- ОС Windows 10 (Pro или Enterprise Edition) теперь поддерживается на клиентских компьютерах.

Все отсутствующие предварительные компоненты будут установлены автоматически во время процесса обновления. См. *Руководство по установке Shavlik Protect* для получения полного списка системных требований.

Требования к учетной записи пользователя для выполнения обновления

Для выполнения обновления ваша учетная запись пользователя должна отвечать следующим требованиям:

- Пользователь, выполняющий обновление, должен быть членом роли db_owner.
- Если вы используете несколько консолей, работающих совместно с одной базой данных, и связываете дополнительную консоль с базой данных, которая уже была обновлена, учетная запись пользователя, управляющего базой данных, должна быть членом следующих ролей: db_datareader, db_datawriter, STExec и STCatalogupdate. Кроме того, учетная запись службы, используемая фоновыми операциями, также должна быть участником роли db_owner. Если ваша учетная запись является членом ролей db_securityadmin и db_accessAdmin, средство обновления базы данных автоматически попытается назначить и сконфигурировать необходимые роли.

ПРОЦЕДУРА ОБНОВЛЕНИЯ

Обзор

В этом разделе представлен процесс обновления приложения Shavlik Protect 9.0 или Shavlik Protect 9.1 на Shavlik Protect 9.2. Если вы используете эту возможность для переноса консоли на новый компьютер и хотите выполнить этот процесс с помощью утилиты миграции, перед выполнением обновления ознакомьтесь с *Руководством пользователя утилиты миграции Shavlik Protect*.

Перед выполнением обновления ознакомьтесь с разделом *Значительные изменения и усовершенствования* на стр. 19 для получения информации о том, как обновление скажется на вашей системе. Вам также может потребоваться создать заметку об всех текущих пользовательских настройках, поскольку некоторые из них не сохраняются во время обновления (см. стр. 17).

Выполнение обновления

1. Выполните сжатие базы данных, используемой для хранения результатов сканирования, результатов развертывания исправлений и результатов исправления угроз.

Это можно сделать в приложении SQL Server Management Studio, щелкнув правой кнопкой мыши базу данных ShavlikScans и выбрав **Задачи > Сжатие > База данных**.

2. Создайте резервную копию вашей базы данных, используя SQL Server Management Studio.
3. Закройте все программы, работающие на компьютере консоли, включая Shavlik Protect.
4. Загрузите исполняемый файл Shavlik Protect 9.2 на ваш компьютер консоли, используя следующую ссылку:

<http://www.shavlik.com/downloads/>

5. Запустите процесс установки, используя один из следующих методов:

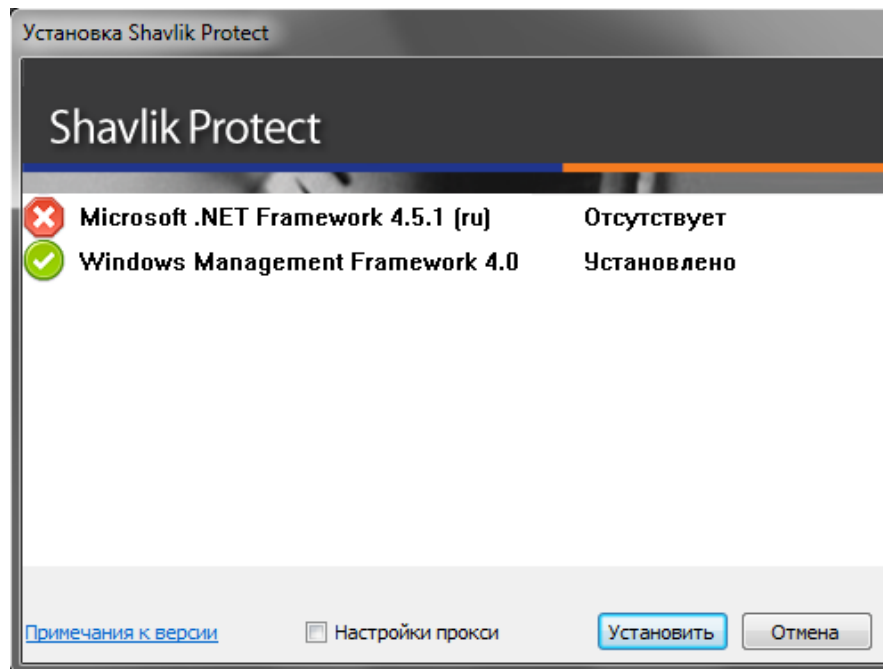
- Дважды нажмите файл с именем **ShavlikProtect.exe**.
- Введите имя файла в командной строке. Это позволит вам использовать один или несколько параметров командной строки. Вы должны использовать данный метод, если вы выполняете обновление очень большой базы данных. Параметр DBCOMMANDTIMEOUT используется для указания значения тайм-аута команды SQL во время установки. Значение по умолчанию — 15 минут на один гигабайт. Минимальное значение тайм-аута должно быть больше 15 минут на один гигабайт или 1800 секунд (30 минут). Если ваша база данных имеет размер 4 ГБ, вы должны увеличить значение тайм-аута до 3600 секунд (60 минут). Например:

```
ShavlikProtect /wi:"DBCOMMANDTIMEOUT =3600"
```

Примечание. Если вы получите оповещение о необходимости перезагрузки, нажмите **ОК** и процесс установки возобновится автоматически после перезагрузки.

6. Дайте ответ в диалоге, где спрашивается, если вы хотите продолжить обновление.

Если вы нажмете **Да**, и на вашем компьютере консоли не выполнено одно или несколько предварительных условий, отобразится диалог, подобный следующему. Если все предварительные условия выполнены, пропустите следующее действие и перейдите к диалогу **Добро пожаловать**.



7. Нажмите **Установить**, чтобы установить любые отсутствующие компоненты.

Мастеру установки может потребоваться выполнить перезагрузку во время этой части процесса установки. Если перезагрузка необходима, компьютер будет перезагружен после отображения диалога настройки. Нажмите **Установить** еще раз для выполнения обновления.

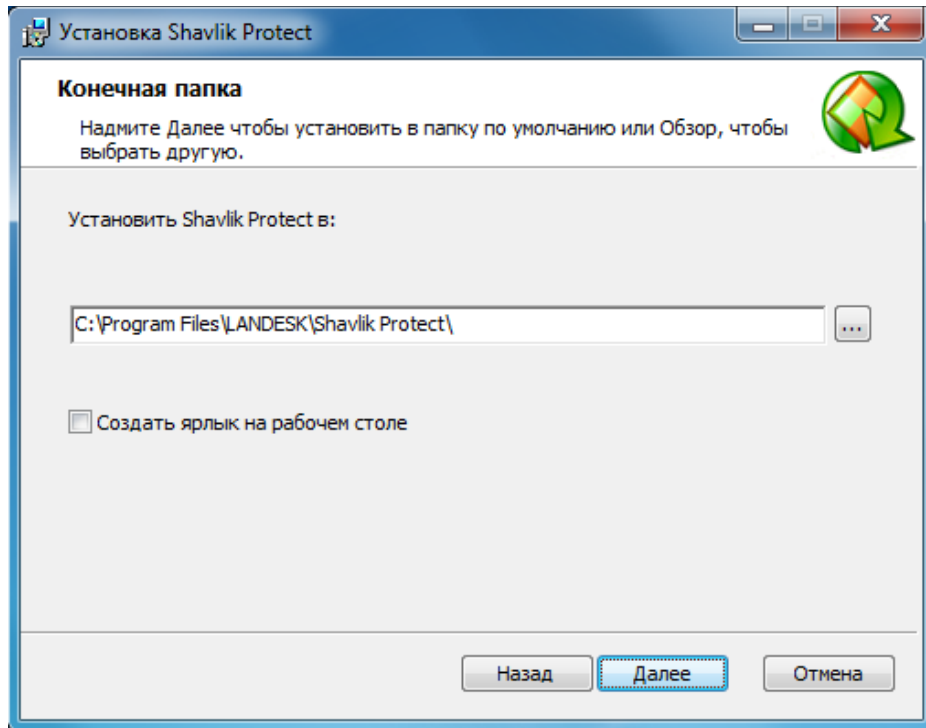
Отобразится диалог **Добро пожаловать**.

8. Прочитайте сведения в диалоге **Добро пожаловать** и нажмите кнопку **Далее**.

Отобразится лицензионное соглашение. Чтобы установить программу, необходимо принять условия лицензионного соглашения.

9. Установите флажок для элемента **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.

Отобразится диалог **Целевая папка**.



10. Если необходимо изменить местоположение программы по умолчанию, нажмите кнопку "Обзор" и выберите другую папку. Вы также можете установить значок ярлыка на рабочий стол. Затем нажмите **Далее**.

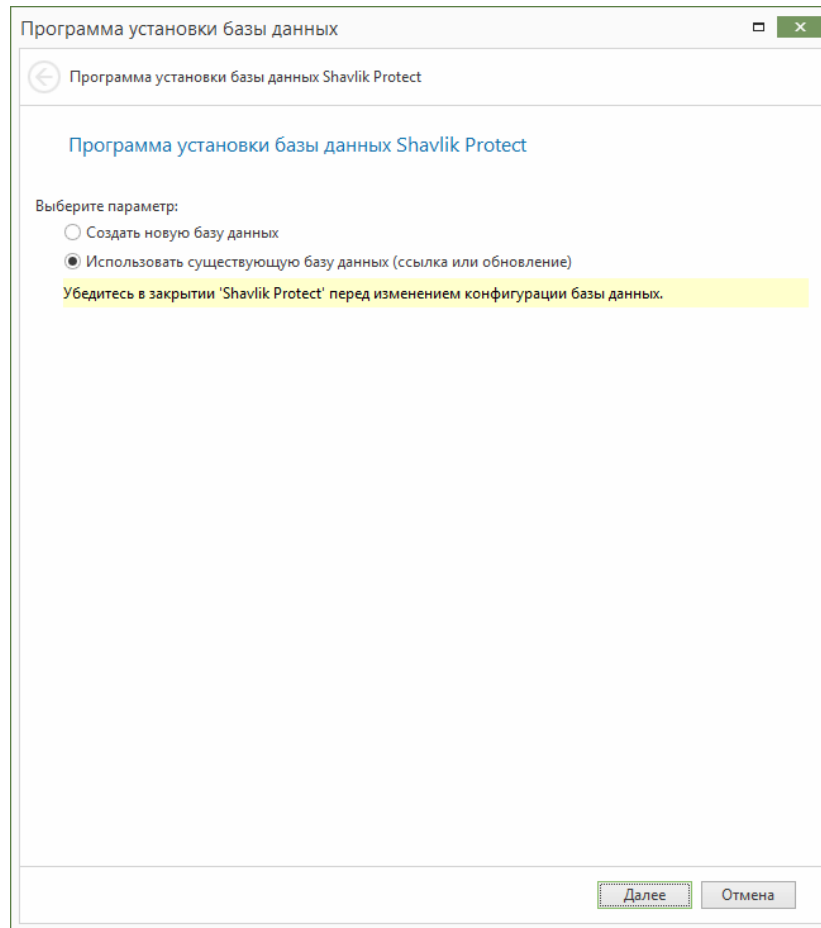
Отобразится диалог **Программа улучшения продукции**. Прочитайте описание и решите, хотите ли вы принять участие в программе. Программа разрешает Shavlik собирать информацию об использовании продуктов, что поможет улучшить последующие версии программ.

11. Нажмите **Далее**.

Появится диалог **Готово к установке**.

12. Чтобы начать установку, нажмите **Установить**.

В конце процесса установки откроется диалог **Программа установки базы данных**.



Важно! В следующем действии НЕ ВЫБИРАЙТЕ **Создать новую базу данных**. Если вы выберете это, будет создана новая база данных, и ваши существующие данные не будут использованы.

13. Обязательно выберите **Использовать существующую базу данных** и нажмите **Далее**.

Откроется следующий диалог:

Программа установки базы данных

← Программа установки базы данных Shavlik Protect

Конфигурация базы данных SQL

Выберите сервер и экземпляр базы данных

Имя сервера: (local)\SQLEXPRESS

Имя базы данных: Protect

Выберите, как пользователи будут подключаться к базе данных

Режим аутентификации: Встроенная проверка подлинности Windows

Имя пользователя:

Пароль:

Тест подключения базы данных

Выберите, как службы будут подключаться к базе данных

Использование встроенной проверки подлинности Windows с удаленной базой данных требует указания Kerberos.

Использовать альтернативные учетные данные для служб консоли

Режим аутентификации: Встроенная проверка подлинности Windows

Имя пользователя:

Пароль:

Далее Отмена

14. С помощью имеющихся параметров можно настроить доступ пользователей и служб к базе данных SQL Server.

Выберите сервер и экземпляр базы данных

- **Имя сервера:** Можно указать компьютер или задать компьютер и экземпляр SQL Server, работающий на этом компьютере.
- **Имя базы данных:** Укажите имя нужной базы данных. Имя базы данных по умолчанию — **Protect**.

Выберите, как пользователи будут подключаться к базе данных

Укажите учетные данные, которые будут использоваться программой при совершении пользователем действия, требующего доступа к базе данных.

- **Встроенная проверка подлинности Windows:** Этот параметр является рекомендуемым и устанавливается по умолчанию. Для подключения к базе данных SQL Server приложение Shavlik Protect будет использовать учетные данные пользователя, который в данный момент выполнил вход в систему. Поля **Имя пользователя** и **Пароль** будут недоступны.
- **Конкретный пользователь Windows:** Выберите этот параметр только в том случае, если база данных SQL Server находится на удаленном компьютере. Этот параметр не требуется, если база данных находится на локальном компьютере (на консоли). (См. раздел *Предоставление учетных данных* в **Руководстве по администрированию Shavlik Protect** для получения дополнительной информации об учетных данных компьютера). Все пользователи приложения Shavlik Protect будут использовать предоставленные учетные данные при выполнении действий, требующих доступа к удаленной базе данных SQL Server.
- **Аутентификация SQL:** Используйте этот параметр, чтобы указать имя пользователя и пароль для SQL Server, которые будут использоваться для входа в заданный SQL Server.

Внимание! Если вы предоставили учетные данные для аутентификации SQL и не применили SSL-шифрование для соединений SQL, то учетные данные будут передаваться по сети в виде обычного текста.

- **Тест подключения базы данных:** Нажмите эту кнопку, чтобы проверить использование программой предоставленных учетных данных интерактивного пользователя для связи с базой данных.

Выберите, как службы будут подключаться к базе данных

Укажите учетные данные, которые будут использоваться фоновыми службами при подключении к базе данных. Это учетные данные, которые будут использоваться импортером результатов, различными операциями агента и другими службами для входа в SQL Server и предоставления информации о состоянии.

- **Использовать альтернативные учетные данные для служб консоли:**
 - Если база данных SQL Server установлена на локальном компьютере, пропустите этот параметр, не устанавливая этот флажок. В этом случае будет использоваться тот же режим аутентификации и те же учетные данные, которые вы указали ранее для интерактивных пользователей.
 - Установите этот флажок только в том случае, если база данных SQL Server находится на удаленном компьютере. Когда база данных находится на удаленном компьютере, вам необходима учетная запись для аутентификации в базе данных на удаленном сервере базы данных.
- **Метод аутентификации:** Доступен только в том случае, если включен параметр **Использовать альтернативные учетные данные для служб консоли**.
 - **Встроенная проверка подлинности Windows:** Выбор этого параметра означает, что для связи с удаленным сервером SQL Server будет использоваться учетная запись компьютера. Для безопасной передачи учетных данных должен использоваться сетевой протокол аутентификации Kerberos. Поля "Имя пользователя" и "Пароль" будут недоступны.

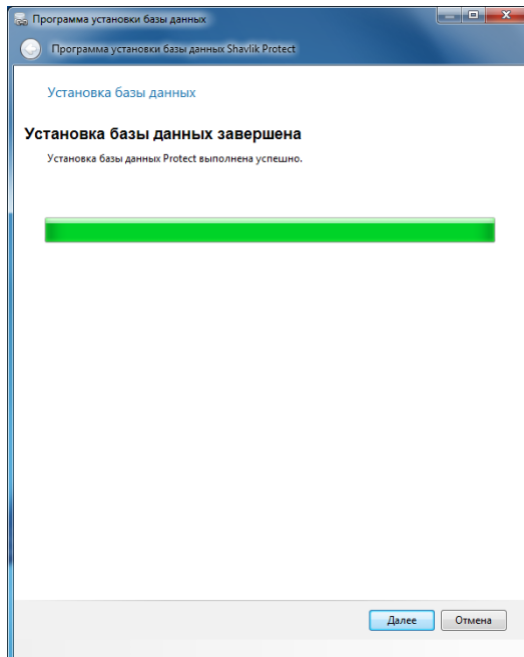
Примечание. Если установить параметр **Встроенная проверка подлинности Windows**, то программа установки попытается создать для учетной записи компьютера вход в SQL Server. Если процесс создания учетной записи окончится неудачей, см. раздел *Примечания к действиям после установки SQL Server в Руководстве по установке Shavlik Protect 9.2*, в котором приведены инструкции по ручной настройке удаленного сервера SQL Server для использования учетных данных учетной записи компьютера. Это необходимо сделать после завершения процесса установки Shavlik Protect, но до запуска этой программы.

- **Конкретный пользователь Windows:** Выберите этот параметр, чтобы указать имя и пароль конкретного пользователя. Фоновые службы приложения Shavlik Protect будут использовать эти учетные данные для подключения к базе данных SQL Server. Это хороший запасной вариант на тот случай, если по какой-то причине возникнут трудности со встроенной проверкой подлинности Windows.
- **Аутентификация SQL:** Используйте этот параметр, чтобы указать конкретные имя пользователя и пароль, которые будут использоваться службами для входа в SQL Server.

15. Указав все необходимые данные, нажмите **Далее**.

Примечание. Если у программы установки возникнут проблемы с указанными учетными данными, появится сообщение об ошибке. Обычно это свидетельствует о том, что указанной учетной записи пользователя не существует. Измените данные и повторите попытку.

Теперь консоль успешно связана с существующей базой данных. После завершения процесса привязки отобразится следующий диалог.



16. Нажмите **Далее**.

17. В диалоге **Установка завершена** нажмите **Готово**.

18. В диалоге **Программа мастера установки Shavlik Protect завершена** установите флажок **Запустить Shavlik Protect** и нажмите **Готово**.

ЗАДАЧИ ОБНОВЛЕНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ НА КОНСОЛИ

Для обновления необходимо выполнить следующие задачи на консоли Shavlik Protect.

Назначьте учетные данные планировщика

Учетные данные планировщика, которые соответствуют вашим текущим учетным данным пользователя, теперь необходимы для выполнения запланированных задач консоли. Если на консоли есть запланированные задачи, и учетные данные планировщика не были установлены, во время запуска вы получите приглашение для установки учетных данных. Данная проверка выполняется при каждом запуске приложения Shavlik Protect для гарантированного выполнения запланированных задач.

Поверьте запланированные задачи

Запланированные задачи теперь контролируются и управляются в двух отдельных областях. Вы должны проверить диспетчеры запланированных задач, чтобы убедиться в том, что существующие задачи были правильно преобразованы.

- **Диспетчер запланированных задач консоли** имеет одно местоположение для отображения текущих запланированных на консоли задач, например, сканирований исправлений и активов, развертываний исправлений на компьютере консоли, выполнения сценариев и создания запланированных отчетов.
- **Диспетчер запланированных удаленных задач** имеет одно местоположение, из которого вы можете открывать задачи управления питанием и развертывания исправлений, которые в настоящий момент запланированы для выполнения на ваших целевых удаленных компьютерах.

Обновите лицензию (только на автономных консолях)

Если вы используете автономную консоль (не имеет подключения к Интернету), для отображения и использования новых функций Shavlik Protect 9.2 необходимо вручную обновить лицензию. Информацию об активации отключенной от Интернета консоли можно найти в справочной системе в разделе **Установка и настройка > Приступая к работе > Активация программы**.

Если консоль подключена к Интернету, лицензия будет обновлена автоматически во время процесса обновления.

Проверьте ваши шаблоны сканирования исправлений и группы исправлений

Существует три аспекта, которые надо учитывать.

- **Шаблоны сканирования исправлений:** На вкладке **Фильтрация** диалог **Шаблон сканирования исправлений** обновлен для обеспечения более точного сканирования. Во время процесса обновления будет выполняться автоматическое преобразование существующих шаблонов сканирования исправлений для использования нового стиля, и вы должны дважды проверить выполненные изменения в своих шаблонах.
- **Группы исправлений:** Группы исправлений более не устанавливаются в отдельном диалоге. Теперь они создаются и управляются в виде "Исправление". Во время процесса обновления будет выполняться автоматическое преобразование существующих групп исправлений для использования нового стиля, и вы должны дважды проверить изменения в своих группах. Ваши группы исправлений могут стать меньше после обновления, так как Shavlik не осуществляет достаточной поддержки для многих устаревших исправлений.
- **Изменены и создаются автоматически группы исправлений:** Для сохранения действий ваших шаблонов сканирования исправлений во время обновления может быть изменена одна или несколько ваших существующих групп исправлений, и автоматически может быть создана одна или более новых групп исправлений.
 - **Измененные группы исправлений:** Если вы укажете группу исправлений в разделе **Настройки фильтров исправлений** шаблона сканирования исправлений версии 9.0 или 9.1, и будет установлен параметр **Выбранные сканирования**, все исправления, не соответствующие критерию, установленному фильтрами шаблонов сканирования, будут удалены из группы. Вот почему: в приложении Protect версий 9.0 и 9.1 фильтры шаблонов сканирования могут "скрывать" факт наличия в вашей группе исправлений типов, которые вы никогда не назначали для действительного сканирования или развертывания. В приложении Protect версии 9.2 неточности ваших групп исправлений могут быть идентифицированы, когда группа исправлений используется в качестве основной и фильтры шаблонов сканирования применяться не будут. Если в процессе обновления будет обнаружена подобная ситуация, группа исправлений будет автоматически изменена для сохранения требуемого взаимодействия между шаблоном сканирования и группой исправлений.

Пример:

Предположим, что ваша группа исправлений версии 9.1 содержит комбинацию безопасных и небезопасных исправлений, и исправления пакетов распространения программного обеспечения. В шаблоне сканирования, который содержит ссылку этой группы исправлений, раздел **Настройки фильтров исправлений** имеет настройку **Выбранные сканирования**, а раздел **Свойства исправлений** имеет настройку для обнаружения только безопасных исправлений. В этой конфигурации фильтр **Свойства исправлений** будет работать для обнаружения только безопасных

исправлений (несмотря на то, что группа исправлений содержит небезопасный исправления и исправления пакетов распространения программного обеспечения).

После обновления на версию 9.2 шаблон сканирования будет определять группу исправлений в качестве основного фильтра, и все другие фильтры шаблонов сканирования будут игнорироваться. Если группа исправлений не будет изменена, теперь будет выполняться обнаружение небезопасных исправлений и исправлений распространения программного обеспечения (и развертывание, если во время выполнения сканирования вы установите параметр **Развернуть исправления автоматически после сканирования**). Это несоответствие будет обнаружено во время процесса обновления, после чего будут удалены небезопасные исправления и исправления пакетов распространения программного обеспечения.

Примечание. В дальнейшем будьте осторожны для надлежащего управления группами исправлений, не добавляя в них ненужные или нежелательные исправления или типы исправлений.

- **Автоматически сгенерированные группы исправлений:** Копия существующей группы исправлений будет автоматически создана в процессе обновления при выполнении всех следующих условий:
 - Если группа исправлений указана в разделе **Настройки фильтра исправлений** шаблона сканирования исправлений и установлен параметр **Выбранные сканирования**, и
 - Если группа исправлений указана в политике агента или во втором шаблоне сканирования, который содержит различные определения фильтров, и
 - Если группа исправлений должна быть изменена в процессе обновления для обеспечения совместимости (см. выше).

В этой ситуации будет создана и в дальнейшем изменена копия группы исправлений, как это представлено выше. Имя новой группы исправлений будет ***<имя группы исправлений> - создана для <имя шаблона сканирования>**. Шаблоны сканирования, которые указаны в группе исправлений, будут обновлены для использования нового имени группы исправлений. Оригинальная группа исправлений будет сохранена для использования в политиках агентов или в других шаблонах сканирования.

Вы должны проверить выполненные изменения и, если необходимо, переименовать автоматически созданную группу исправлений для присвоения ей более дружественного имени.

Назначение псевдонимов для консоли

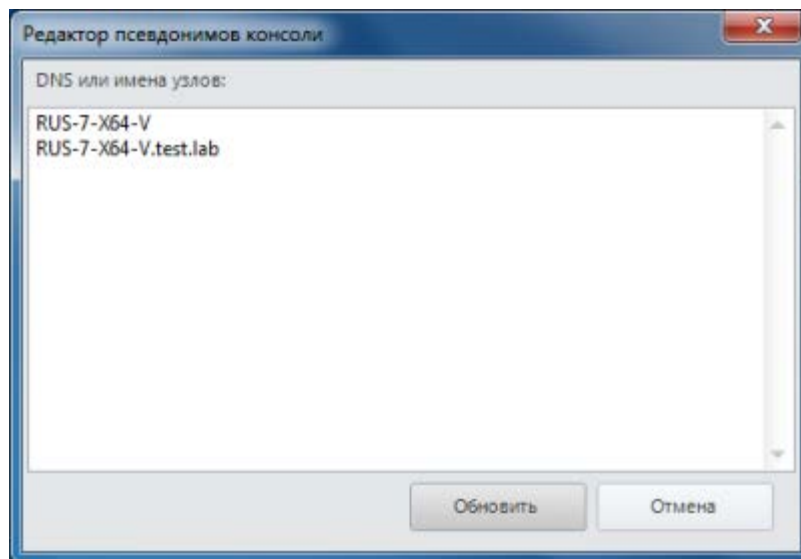
Эта задача необходима, если существует одно или более следующих условий:

- Вы включили компьютер консоли в новый домен
- Вы назначили консоли новое общее имя или IP-адрес
- Вы вручную установили агентов, и они используют IP-адреса для взаимодействия с консолью

В этих условиях вы должны использовать **редактор псевдонимов консоли** для идентификации предыдущих имен или адресов консоли в качестве доверенных псевдонимов. В противном случае во время регистрации агента на консоли Shavlik Protect или, когда компьютеры без агентов попытаются отправлять на консоль сообщения о статусе развертывания исправлений, они не смогут проверить, является ли подключенный компьютер доверенным.

1. Выберите **Сервис > Редактор псевдонимов консоли**.

Появится диалог **Редактор псевдонимов консоли**. В нем будут содержаться имена и IP-адреса, которые в настоящее время используются для идентификации компьютера консоли. Например:

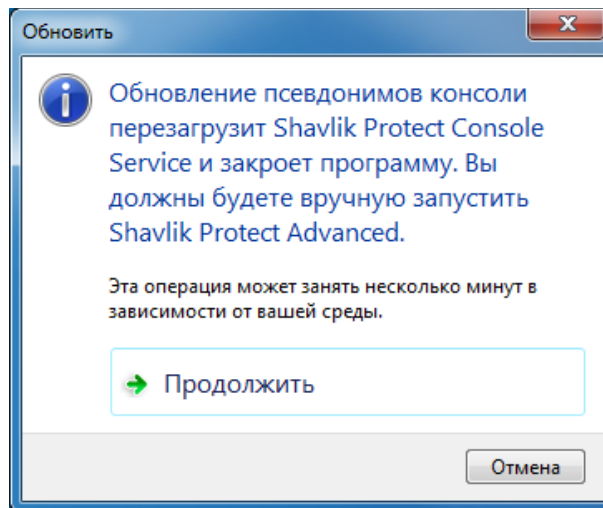


2. Введите имена и/или IP-адреса, которые вы хотите использовать в качестве псевдонима для компьютера консоли.

Вы можете указывать IP-адреса в формате IPv4 или IPv6.

3. Нажмите **Обновить**

Отобразится следующий диалог:



Для обновления псевдонимов консоли необходимо перезапустить службу консоли и нужно вручную перезагрузить приложение Shavlik Protect.

ВАЖНО! Агенты не будут осведомлены о новых псевдонимах, пока они не выполнят регистрацию в перезагруженной консоли. Регистрация должна быть начата вручную с помощью клиентской программы агента или посредством регистрации по расписанию. Команда, отправляемая с консоли для агента во время регистрации, не выполняет обновление сертификата консоли.

Синхронизация серверов распространения

Вы должны обновить свои серверы распространения, используя последние исправления и/или программы сканирования и XML-файлы определений, содержащиеся на консоли. Это очень важно в том случае, если ваши агенты используют серверы распространения для загрузки этих файлов. Серверы распространения должны быть синхронизированы с файлами обновленной консоли **до** того, как агенты начнут выполнять регистрацию.

Для синхронизации серверов распространения:

1. Выберите **Справка > Обновить файлы**, чтобы убедиться в том, что консоль содержит все новейшие версии файлов.
2. Выберите **Сервис > Операции > Серверы распространения**.
3. В окне **Добавить запланированную синхронизацию** на верхней панели выберите компонент, который необходимо синхронизировать.
4. На верхней панели выберите сервер распространения, который будет синхронизирован с консолью.
5. Щелкните **Добавить запланированную синхронизацию**.
6. Укажите, когда нужно выполнять синхронизацию, и нажмите **Сохранить**.
7. На панели **Запланированная автоматическая синхронизация** выберите объект для запланированной синхронизации.
8. Нажмите **Выполнить**.

Не беспокойтесь, если произойдет регистрация агентов прежде, чем вы завершите синхронизацию серверов распространения. Файлы агентов будут обновлены во время выполнения следующей запланированной задачи.

Включение функции прогнозируемых исправлений

Эта новая функция позволяет приложению Shavlik Protect автоматически загружать исправления, которые, вероятно, будут развернуты в ближайшем будущем. Если вы используете серверы распространения, вы можете синхронизировать прогнозируемые исправления с вашими серверами распространения, чтобы те получали копии загружаемых исправлений. Функция прогнозируемого исправления включается на вкладке **Сервис > Операции > Загрузки** и синхронизируется с серверами распространения с помощью параметра **Синхронизировать с прогнозируемым исправлением** в диалоге **Сервер распространения**. Для получения дополнительной информации см. справочную систему.

Восстановление безопасного подключения между консолями объединения данных

Если вы используете несколько консолей и создали конфигурацию объединения данных, вы должны восстановить безопасное подключение между центральной и каждой удаленной консолью.

ВАЖНО! После начала процесса обновления объединение данных не будет выполняться, пока центральная и удаленная консоли не будут обновлены, и между ними не будет восстановлено безопасное подключение. По этой причине настоятельно рекомендуется обновить консоли совместно во время, когда не ожидается больших объемов объединения данных.

На центральной консоли

1. Обновите центральную консоль.
2. Выберите **Сервис > Операции > Объединение данных** и проверьте, что установлен флажок для элемента **Принять и импортировать результаты из отправителя объединения**.

На каждой удаленной консоли

1. Обновите каждую удаленную консоль.
2. Выберите **Сервис > Операции > Объединение данных**.
3. Проверьте IP-адрес/имя компьютера и номер порта, используемого консолью объединения.
4. Нажмите **Регистрация**.

Для получения дополнительной информации об объединении данных в справочной системе см. раздел **Управление несколькими консолями > Конфигурация объединения данных**.

Сканирование виртуальных машин

Если вы используете виртуальные машины, определенные в группе компьютеров на вкладке **Виртуальные машины в системе** или на вкладке **Виртуальные машины на рабочей станции**, после выполнения обновления необходимо выполнить сканирование этих машин с главной страницы или в группе компьютеров. Это необходимо сделать для восстановления идентификации компьютеров в приложении Protect. Если вы не выполните сканирование, поля **Виртуальный сервер** и **Путь** могут не отображаться в виде "Компьютер", а развертывания на этих компьютерах будут завершаться с ошибкой.

Проверьте ваши пользовате льские настройки

Следующие пользовательские настройки не сохраняются во время обновления.

- "Сервис > Параметры > вкладка Дисплей":
 - Недавние элементы (дни)
 - Архивировать элементы
 - Показывать только созданные мной элементы
 - Показывать главный канал данных
 - Показывать информационные элементы в результатах сканирования исправлений
 - Показывать пакеты обновления в "Вид > Исправления"
- "Сервис > Параметры > вкладки Оповещения" и "Предупреждения":
 - Предупреждать перед запланированными развертываниями
 - Закрывать обновленные файлы после завершения
 - Предупреждать, если синхронизация Protect Cloud не включена на этой консоли
 - Предупреждать перед открытием 7 или более бюллетеней
- "Сервис > Параметры > вкладка "Ведение журнала":
 - Диагностическое сканирование исправлений
- Средство отслеживания развертываний:
 - Скорость обновления
 - Дней для отображения
 - Показывать ошибки
 - Показывать выполнение
 - Показать успешно выполненные
- Диалог "Отчеты"
 - Сортировать по ИД IAVA
- Вкладка "Бюллетени гипервизора ESXi"
 - Показывать только последнее
- История событий
 - Ограничить результаты по предыдущим (дни)
- Вид "Результаты ITScripts"
 - Результаты с

Помните, что приложение Protect 9.2 использует корневой сертификат SHA-2

Подразделение Shavlik сообщает об использовании корневого сертификата SHA-2 и сертификата консоли в приложении Protect 9.2. Для этого есть две основные причины: 2048-разрядные сертификаты SHA-2 наиболее безопасны, чем их предшественники, 1024-разрядные сертификаты SHA-1 и корневые сертификаты SHA-1, которые более не будут приниматься в ОС Windows, начиная с 1 января 2017 г.

После того, как вы завершите процесс обновления, приложение Shavlik Protect 9.2 начнет собственный фоновый процесс выдачи нового корневого сертификата SHA-2 и нового сертификата SHA-2 для консоли. Если вы не используете агентов на компьютерах, этот процесс будет незаметен для вас, и вы можете игнорировать его. Если вы используете агентов на компьютерах, частью процесса станет ожидание проверки агентами получения новых выданных корневых сертификатов. Этот процесс может занять несколько дней или недель, что зависит от ряда факторов, но все это будет выполняться в фоновом режиме. От вас будет лишь требоваться мониторинг журнала событий для обнаружения любых проблем, требующих внимания.

ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ SHAVLIK PROTECT 9.2

Полную информацию по каждой из следующих тем можно найти в справочной системе:

<http://help.shavlik.com/Protect/onlinehelp/92/ENU/PRT.htm>

Развертывание исправлений

Механизм создания пакетов и развертывания исправлений на компьютерах был полностью изменен. В связи с этим значительно повышена производительность и надежность.

Содержимое исправлений

Процедуры оценки и развертывания данных исправлений, которые обрабатываются приложением Shavlik Protect, были изменены и усовершенствованы различными способами.

Фильтрация шаблонов сканирования исправлений

В содержимое исправлений были добавлены дополнительные данные. Кроме того, на вкладке **Фильтрация** диалог **Шаблон сканирования исправлений** обновлен для обеспечения более точного сканирования.

Вид "Исправление" / Группа исправлений

Вид "Исправление" был полностью переработан и обновлен. Он использует новый формат информации, позволяя просматривать данные исправлений в более сжатой форме. Кроме того, группы исправлений теперь создаются и управляются в виде "Исправление". Это позволяет вам обрабатывать исправления и создавать группы исправлений более согласованно.

Запланированные задачи

Для запланированных задач на консоли теперь используется планировщик задач Microsoft. Новый диалог, доступный в меню **Управление > Запланированные задачи консоли**, позволяет просматривать и управлять этими задачами.

Отчеты

Теперь доступен новый отчет **Завершение срока действия по продукту**. Кроме того, новый диалог **Запланировать отчет**, доступный в меню **Сервис > Запланировать отчет**, позволяет вам автоматически генерировать отчет в нужный момент в будущем. Отчет может быть автоматически создан один раз или формироваться на регулярной основе.

Прогнозируемое исправление

Этот новый параметр позволяет приложению Shavlik Protect автоматически загружать исправления, которые, вероятно, будут развернуты в ближайшем будущем. Заблаговременная загрузка исправлений перед их развертыванием существенно ускоряет процесс развертывания.

Планирование исправлений по вторникам + X (дней)

Во время планирования сканирований консоли теперь у вас есть возможность отсрочить повторяющиеся сканирования на число дней в соответствии с текущими событиями. Например, вы можете запланировать ежемесячное сканирование исправлений на следующий день после "исправлений по вторникам", используя для этого параметр **Добавить задержку (дни)**.

Оповещение о завершении срока действия

Далее, если версия используемого вами приложения Shavlik Protect близка к сроку завершения его действия, во время его запуска будет отображаться специальное оповещение.

Интеграция с Protect Cloud

Результаты сканирования и развертывания исправлений будут периодически отправляться в приложение Protect Cloud. Если вы являетесь пользователем Shavlik Empower, данные исправлений будут периодически приниматься Empower из приложения Protect Cloud и их можно будет открыть в пользовательском интерфейсе Shavlik Empower.

Изменения пользовательского интерфейса

Сделаны следующие изменения элементов пользовательского интерфейса:

- Вид "Исправление" был полностью переработан.
- Группы исправлений теперь создаются и управляются в виде "Исправление".
- В виде "Компьютер":
 - На верхней панели расположены три столбца: "Виртуальный сервер", "Имя виртуальной машины" и "Путь".
 - Вкладка **Виртуальные активы** была удалена со средней панели.
 - На нижней панели вкладки **Отсутствующие компьютеры** и **Установленные компьютеры** были объединены в одну новую вкладку - **Задействованные компьютеры**.
- В шаблоне развертывания исправлений:
 - Удалена поддержка "точек установки Office" и оригинальных носителей.
 - Удалены параметры **Архивировать файлы для удаления** и **Автоматический режим**. Сейчас они стали всегда активны.
 - Вкладка **Серверы распространения** была изменена в помощь по идентификации порядка, в котором выполняется загрузка из источников данных.
- В шаблоне сканирования исправлений:
 - Вкладка "Фильтрация" была полностью изменена.
 - Удалена функция критичности пользователей.
 - На вкладке "Распространение ПО" теперь отображаются только продукты, которые не были заменены.

- В политике агентов все задачи теперь могут быть созданы без повторяющегося расписания. Это позволяет вам определять задачи, которые будут работать только через пользовательский интерфейс агентов или после приглашения удаленной задачи с консоли.
- В группе компьютеров параметры **Тест существования** и **Тест учетных данных** были объединены и выполняются с помощью функции сканирования статуса питания.
- Сводка для виртуальных активов более недоступна в виде "Компьютер". Вся информация о виртуальных активах теперь представлена в функции виртуальной инвентаризации.
- Удалены следующие отчеты: "Информация об оборудовании виртуальной машины", "Отчет об использовании памяти виртуальной машины" и "Отчет об использовании диска виртуальной машины".
- В виде "Сканирование" вложенная панель "Сводка сканирования" более не имеет возможности разворота.
- Запланированные задачи теперь разделены и отображаются в двух отдельных диалогах: **Управление > Запланированные задачи** и **Управление > Запланированные задачи консоли**
- В меню **Сервис > Параметры**:
 - **Отображать**: Содержит новый параметр **Показывать пакеты обновления в "Вид > Исправления"**.
 - **Оповещения и предупреждения**: Содержит новый параметр **Предупреждать перед открытием 7 или более бюллетеней**, наряду с удаленным параметром **Предупреждать перед запланированными операциями, когда учетные данные по умолчанию не соответствуют данным текущего пользователя**.
 - **Языки, поддерживаемые исправлениями**: Эта вкладка удалена. Программа теперь автоматически определяет языки операционных систем, используемые на ваших управляемых компьютерах, а затем загружает только нужные языковые версии файлов исправлений.
 - **Сканирования**: Содержит новый параметр **Всегда использовать исключения групп компьютеров**.
 - **Развертывание**: Удален параметр **Адрес средства отслеживания развертываний**. Адрес теперь задается с помощью **редактора псевдонимов консоли**.
 - **Ведение журнала**: Содержит новый параметр **Диагностическое сканирование исправлений**.